

i

# Nido Integrato "Mamma Margherita"



*CARTA DEI SERVIZI*



## Sommario

Premessa: Cos'è la Carta dei Servizi? .....	3
PARTE PRIMA .....	3
I riferimenti normativi .....	3
Il nostro Nido Integrato: finalità ed obiettivi .....	4
Ulteriori riferimenti normativi .....	4
PARTE SECONDA .....	5
Caratteristiche del Nido Integrato .....	5
Capacità ricettiva, criteri e modalità di ammissione al Nido Integrato, modalità di fine frequenza.....	5
Calendario, orario di apertura del Servizio e fasce di utilizzo .....	6
Quantificazione e le modalità di corresponsione delle rette ed eventuali costi aggiuntivi a carico dell'utenza.....	7
PARTE TERZA .....	7
Il personale del Servizio .....	7
Il Progetto Pedagogico ed Educativo.....	8
Ulteriori aspetti del Progetto Educativo e Pedagogico .....	13
Rapporti con il territorio .....	14
PARTE QUARTA .....	14
Gli standard di qualità del Servizio.....	14
Modalità adottate per informare e garantire la partecipazione delle Famiglie .....	15

## **Premessa: Cos'è la Carta dei Servizi?**

La Carta dei Servizi è un documento attraverso il quale il Servizio dichiara, attraverso l'esposizione, il suo impegno a rispettare modalità, tempi, standard di qualità, sistema di gestione reclami e di eventuali rimborsi. La Carta dei Servizi è quindi uno strumento di informazione e trasparenza ed esplicita i principi e le modalità di erogazione dei servizi medesimi.

La presente Carta dei Servizi, come esplicitato dalla normativa regionale vigente, dichiara:

- > i principi e le disposizioni di cui al Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994;
- > la capacità ricettiva, i criteri e le modalità di ammissione al Nido d'Infanzia e di fine frequenza;
- > il calendario, l'orario di apertura del Servizio e le fasce di utilizzo;
- > il Progetto Educativo;
- > la quantificazione e le modalità di corresponsione delle rette ed eventuali costi aggiuntivi a carico dell'utenza;
- > le modalità adottate per informare e garantire la partecipazione delle Famiglie.

La presente rimanda alla Carta dei Servizi FISM di Pordenone.

## **PARTE PRIMA**

### **I riferimenti normativi**

La presente Carta dei Servizi è stata redatta in osservanza dei principi fissati dalla Direttiva, in materia di erogazione di servizi pubblici, approvata con il D.P.C.M. (Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri) del 20.01.1994.

Il Nido Integrato "Mamma Margherita", nel rispetto del principio dell'eguaglianza, accoglie tutti i Bambini e tutte le Bambine<sup>1</sup> di età compresa fra i 3 e i 36 mesi senza distinzioni di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. Garantisce parità di trattamento e parità di condizioni nel Servizio prestato; richiede una condivisione alle Famiglie del Progetto Educativo, del piano dei valori e degli intenti educativi generali espressi nel Progetto Pedagogico del Nido d'Infanzia.

All'interno del Servizio, tutti gli operatori hanno il dovere di lavorare con i Bambini nella totale osservazione dei criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità e nel rispetto dell'identità di ciascun Bambino (principio di imparzialità).

Inoltre, il Nido Integrato "Mamma Margherita" segue il principio di continuità impegnandosi a garantire all'utenza un Servizio continuo, regolare e senza interruzioni. Nel caso sopraggiungano situazioni impreviste che impediscano la continuità del Servizio, sarà cura del Nido d'Infanzia adottare misure volte ad arrecare minor disagio possibile ai Bambini e alle loro Famiglie.

---

<sup>1</sup> Da qui in avanti si userà il termine Bambino/i per indicare Bambino/a e Bambini/e pur nella consapevolezza e nel rispetto della differenza di genere

Il Nido d'Infanzia "Mamma Margherita" trova la sua forza nel rapporto con le Famiglie e ne garantisce la partecipazione attiva alla vita del Servizio; in tal modo il Nido può erogare un Servizio capace di soddisfare le reali esigenze delle Famiglie e al contempo sviluppare e rinforzare una continua e dinamica collaborazione tra Nido e Famiglia.

È prevista inoltre una valutazione periodica della qualità del Servizio volta a monitorare l'efficacia e l'efficienza dello stesso secondo standard generali e specifici; tali standard sono definiti in base alla normativa regionale vigente sui Nidi d'Infanzia ed in armonia con i requisiti necessari all'accreditamento dei servizi medesimi.

### **Il nostro Nido Integrato: finalità ed obiettivi**

Il Nido Integrato "Mamma Margherita" è un Servizio Educativo d'ispirazione Cristiana appartenente al sistema integrato delle Scuole dell'Infanzia FISM; si configura come Servizio sociale, d'interesse pubblico per i Bambini di età compresa tra i 3 e i 36 mesi, e si ispira ai valori che le Scuole dell'Infanzia FISM di Pordenone hanno assunto:

- > *Il Bambino al centro del Servizio* in quanto Persona originale e unica;
- > *l'accoglienza* intesa come predisposizione empatica in relazione al divenire del Bambino;
- > *l'ascolto* attento e interessato nei confronti del Bambino;
- > *Il rispetto delle diversità* che presuppone un atteggiamento di condivisione e accettazione di ogni Bambino e della sua Famiglia in un'ottica di inclusività;
- > *la cura* come attenzione ai momenti di vita quotidiana del Bambino ma anche dei tempi, dell'ambiente che lo circonda, delle parole utilizzate e delle relazioni;
- > *l'autonomia* come accompagnamento da parte delle educatrici verso una conquista graduale di capacità fisiche, emotive, sociali e cognitive;
- > *la promozione della fiducia* come valorizzazione di un concreto atteggiamento di ascolto e di dialogo per supportare lo sviluppo di autostima nel Bambino;
- > *la meraviglia per il bello e l'armonia per il creato* che stimola nel Bambino l'interesse e la curiosità per il mondo e per ciò che lo caratterizza;
- > *la corresponsabilità educativa* pone le basi per un'alleanza educativa caratterizzata da condivisione e partecipazione attiva delle Famiglie nel Servizio.

Il Nido Integrato "Mamma Margherita" è orientato alla pratica di attività di cura, educazione, socializzazione e accudimento finalizzate alla promozione del benessere globale del Bambino e alla sollecitazione continua delle sue potenzialità affettive, sociali, comunicativo-relazionali e cognitive, nel rispetto e nella salvaguardia della propria identità.

Sostiene le capacità educative dei genitori e favorisce la conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro; concorre alla prevenzione delle situazioni di svantaggio psicofisico e sociale nel rispetto delle diversità.

Persegue, altresì, l'obiettivo di operare costanti integrazioni con gli altri servizi educativi FISM presenti sul territorio attraverso iniziative di coordinamento sia a livello provinciale che territoriale, di collaborazione e di formazione. Viene curato ed attuato un rapporto sistematico di scambio con i servizi sociali e sanitari allo scopo di promuovere l'eventuale inserimento ed integrazione di Bambini disabili e/o di Bambini che presentino situazioni di disagio relazionale, familiare e/o socio-culturale.

### **Ulteriori riferimenti normativi**

Di seguito si elencano ulteriori riferimenti normativi a livello nazionale e regionale su cui si struttura la presente Carta dei Servizi:

- > L. 8 novembre 2000 n. 328 – art. 13 (Legge quadro in materia di interventi e servizi sociali);
- > L.R. 18 agosto 2005 n. 20 e ss.mm.ii. “Sistema educativo integrato dei servizi per la prima infanzia”;
- > L.R. 31 marzo 2006 n. 6 “Sistema integrato di interventi e servizi per la promozione e la tutela dei diritti di cittadinanza sociale” – artt. 28 e 29;
- > D. L. 1/2012 convertito con modifica dalla L. 27/2012 – art. 8 relativo al contenuto della carta dei servizi;
- > D.L. 107/2015 La Buona Scuola;
- > Decreto del Pres. Reg., 4 ottobre 2011 n. 0230/Pres. con le modifiche di cui ai DPreg. 153/2013, 174/2015, 56/2017, 208/2017 Regolamento recante requisiti e modalità per la realizzazione, l’organizzazione, il funzionamento e la vigilanza, nonché modalità per l’avvio e l’accreditamento dei nidi d’infanzia, dei servizi integrativi e dei servizi sperimentali e ricreativi, e linee guida per l’adozione della carta dei servizi, ai sensi dell’articolo 13, comma 2, lettere a), c) e d) della legge regionale 18 agosto 2005, n. 20 (Sistema educativo integrato dei servizi per la prima infanzia) e ss.mm.ii;
- > D.L. 196/2003 relativa alla tutela della Privacy.
- > Documenti FISM:
- > La FISM e il sistema delle Scuole dell’Infanzia associate, Appartenenza e promozione, Roma, marzo 2016;
- > Linee Guida per una identità pedagogica delle Scuole dell’Infanzia FISM di Pordenone (a.s. 2016/2017).

## **PARTE SECONDA**

### **Caratteristiche del Nido Integrato**

Il Nido Integrato "Mamma Margherita" è caratterizzato:

- > dalla presenza di professionisti idonei e adeguatamente preparati alla vita in un ambiente protetto, quale quello del Servizio Nido, al fine di offrire un Servizio di qualità; le figure professionali inserite all’interno del Nido vengono raccontate nel dettaglio nella parte terza della presente Carta dei Servizi;
- > dal possesso di requisiti strutturali, organizzativi e qualitativi garantiti dalle norme vigenti, dal regolamento del Nido d’Infanzia e, in parte, dalla presente Carta dei Servizi;
- > da una apertura annuale che si articola da un minimo di 42 a un massimo di 49 settimane e da un orario di apertura giornaliero che va dalle 7.30 alle 16.00.

### **Capacità ricettiva, criteri e modalità di ammissione al Nido Integrato, modalità di fine frequenza**

Il Nido Integrato “Mamma Margherita” FISM di Fontanafredda, Viale Europa Unita 10, tel. 0434-

99165 ha una capacità ricettiva di 60 Bambini.

È previsto un sovrannumero di iscrizioni non superiore al 15% della capacità ricettiva della struttura fermo restando i rapporti numerici Bambini/educatori.

Per accedere al Nido Integrato è necessario presentare domanda di pre-iscrizione indicativamente nel mese di novembre/dicembre; in base al numero di pre-iscrizioni verrà creata una lista secondo criteri specifici definiti all'interno del regolamento del Servizio; solamente i Bambini accettati presenteranno poi domanda d'iscrizione nel mese di gennaio per conferma del posto. Nel caso in cui il numero di pre-iscrizioni non sia sufficiente a riempire i posti disponibili, si accetteranno le domande di iscrizione che arriveranno successivamente. Nell'ipotesi in cui invece il numero di pre-iscrizione sia superiore alla ricettività, si creerà una lista d'attesa che rimarrà in validità per tutto l'anno educativo in corso.

Nel caso di Bambini già frequentanti è richiesta la conferma di iscrizione per gli anni successivi.

Il Regolamento del Nido Integrato esplicita i criteri e le modalità di ammissione dei Bambini al Servizio oltre che i costi a carico delle Famiglie per partecipare alla spesa necessaria all'erogazione del Servizio medesimo. Al compimento del 36° mese i Bambini hanno diritto alla conservazione del posto fino al termine dell'anno educativo in corso, salvo diversa decisione del genitore.

### **Calendario, orario di apertura del Servizio e fasce di utilizzo**

Il Nido Integrato "Mamma Margherita" è aperto all'utenza nel periodo compreso tra settembre e luglio successivo (anno educativo) con l'esclusione:

- > delle giornate di sabato e di quelle festive;
- > del periodo dal 24 dicembre al 6 gennaio compresi;
- > della giornata dei SS. Patroni;
- > eventuali ponti previsti nel Piano Organizzativo Annuale del Servizio.

Sono previste le seguenti fasce orarie di frequenza:

Frequenza a giornata parziale	Frequenza a giornata intera
7.30 – 13.00	7.30 – 16.00

con la seguente flessibilità in ingresso e in uscita:

	Entrata	Uscita
Prima fascia	7.30 – 8.45	12.30 – 13.00

Seconda fascia	Entro le ore 10.00 per vaccini e visite pediatriche (per terapie orario concordabile)	15.00 – 16.00
----------------	---	---------------

Per esigenze di lavoro o di altra natura di entrambi i genitori, previo accordo e a pagamento, è possibile usufruire di un Servizio di posticipo fino alle ore 17.30 gestito da un'Associazione esterna. Non è possibile, su richiesta delle Famiglie, l'ampliamento del calendario e dell'orario di apertura del Servizio.

### **Quantificazione e le modalità di corresponsione delle rette ed eventuali costi aggiuntivi a carico dell'utenza**

Le Famiglie sono tenute al rispetto delle regole complessive di funzionamento e sono tenute a comunicare al Personale Educativo e al Coordinatore di Servizio tutte le informazioni sul Bambino e sul suo contesto di vita nel totale rispetto della privacy.

L'accoglienza presso il Nido Integrato "Mamma Margherita" prevede una partecipazione finanziaria degli utenti. Le Famiglie partecipano al costo del Servizio mediante il pagamento di una tariffa mensile, in base alla fascia di utilizzo del Servizio. Essa è da considerarsi un frazionamento in undicesimi di una retta annuale stabilita dal Consiglio di Amministrazione e la tariffa si applica all'anno educativo in corso.

Il pagamento del Servizio decorre dal giorno fissato per l'inizio della frequenza; ai fini contabili, la quota mensile dovrà essere corrisposta entro il decimo giorno del mese di frequenza tramite bonifico bancario.

L'équipe Educativa si riserva la possibilità di chiedere un contributo alle Famiglie per attività che richiedano l'intervento di esperti, progetti specifici e/o uscite didattiche. Esso è da considerarsi facoltativo in funzione alla frequenza del Bambino all'iniziativa.

È prevista una differenziazione della retta nei casi di Bambini le cui Famiglie versano in una situazione di svantaggio economico. Il singolo caso viene valutato dal Coordinatore di Servizio e dall'area amministrativa.

## **PARTE TERZA**

### **Il personale del Servizio**

All'interno del Nido lavorano diversi operatori che quotidianamente interagiscono e si confrontano con i Bambini:

- > Gli Educatori: figure educative professionali, in possesso del titolo di studio idoneo previsto dalla normativa vigente, orientate a prendersi cura ed educare i Bambini e a relazionarsi e supportare genitori e Famiglie;

- > Il Coordinatore di Servizio: figura professionale dedita all'organizzazione interna e alla gestione del Servizio;
- > Il Coordinatore Pedagogico: figura professionale in possesso di titolo di studio idoneo previsto dalla normativa vigente, le cui funzioni prevedono: la valutazione della qualità del Servizio, il supporto e la gestione del lavoro collegiale, l'analisi della modalità e dei contenuti educativo-pedagogici del Servizio, il supporto della Famiglia, la validità dei progetti proposti.
- > Personale amministrativo: figura professionale con mansioni di gestione amministrativa del Servizio;
- > Operatori ai servizi generali e di ristorazione;
- > Volontari: persone che dedicano qualche ora del loro tempo a dare supporto e sostegno alla scuola; le persone volontarie vengono sottoposte a colloquio iniziale al fine di dimostrare la loro adeguatezza a trascorrere del tempo con dei minori; non si sostituiscono mai al personale educativo.

L'attività di tutto il personale si svolge secondo i principi del lavoro di gruppo e della collegialità al fine di valorizzare l'apporto professionale di ciascuno. Al Nido "Mamma Margherita" tutto il personale educativo insieme al coordinatore Pedagogico si ritrova almeno una volta al mese al fine di programmare, progettare e organizzare l'azione educativa.

## **Il Progetto Pedagogico ed Educativo**

Il Progetto Pedagogico del Nido Integrato "Mamma Margherita" si ispira, nella stesura e nei contenuti, al Progetto Pedagogico redatto dalla FISM-Pordenone.

Il Progetto Educativo invece viene di norma redatto di anno in anno dal Collegio degli Educatori che ha il compito di verificarne l'andamento e la modalità di svolgimento. Esso contiene il piano dei valori e degli intenti educativi generali, esplicita le finalità, la programmazione delle singole attività educative e le modalità di funzionamento del Servizio. Nel Progetto Educativo risulta fondamentale effettuare una serie di scelte complesse che riguardano gli aspetti educativi ed organizzativi dell'intero Servizio e l'individuazione di percorsi che rendano possibile:

- a) il buon inserimento del Bambino al nido;
- b) l'organizzazione degli spazi, dei tempi, l'uso di strumenti e materiali adeguati alle esigenze e alle possibilità di utilizzo dei singoli Bambini in base all'età;
- c) una visione globale dei Bambini;
- d) il rapporto con le Famiglie e la gestione sociale;
- e) la documentazione.

### a. L'inserimento

L'inserimento del Bambino al Nido d'Infanzia è un momento molto delicato e significativo in quanto rappresenta una prima esperienza di separazione dalla Famiglia e, quindi, una sostanziale modifica della sua vita relazionale ed affettiva. L'inserimento è di norma preceduto da un incontro con le Famiglie al fine di:

- > iniziare a creare con i genitori un rapporto di fiducia e collaborazione;
- > presentare il Servizio;
- > concordare modalità e tempistiche di inserimento (progetto di inserimento).

Gli inserimenti si propongono generalmente in due momenti dell'anno: settembre/ottobre e gennaio/febbraio; essi avvengono seguendo un principio di gradualità e flessibilità in base ai bisogni del Bambino e alle esigenze della Famiglia.

L'inserimento può essere individuale o di gruppo a seconda della situazione e delle valutazioni prese dal Collegio degli Educatori.

Durante tutto il periodo dell'inserimento viene richiesta la presenza di uno dei due genitori o di una figura familiare per consentire al Bambino di contare su una base sicura per aprirsi a nuove relazioni con le educatrici, esplorare nuovi spazi e materiali, abituarsi gradualmente alle routine. I tempi e i modi del distacco del Bambino dal genitore vengono sempre definiti sulla base delle necessità del Bambino e concordati con il genitore stesso. Dall'anno educativo 2022/23 è stato introdotto l'Ambientamento partecipato che prevede la presenza continua e la partecipazione attiva del genitore per tre giorni alla vita del Nido.

### *b. Spazi e materiali*

Gli spazi e il loro allestimento sono fondamentali per l'azione educativa poiché contengono e indirizzano il comportamento dei Bambini. Per questo, all'inizio di ogni anno educativo e ogni qualvolta il gruppo di Bambini lo richiama, il Nido "Mamma Margherita" viene analizzato, valutato e modificato affinché esso riesca a rispondere alle nuove esigenze e ai nuovi bisogni emersi.

Per l'Anno Educativo 2022/2023, in linea con le normative nazionali e regionali in materia di contenimento del contagio da Covid-19, il Nido Integrato "Mamma Margherita" consta di due sezioni: la Sezione Arancione in cui sono inseriti Bambini tra i 10 e i 18 mesi (sezione di lattanti e semi-divezzi) e la Sezione Verde in cui sono inseriti Bambini tra i 18 e i 36 mesi (sezione di semi-divezzi e divezzi). Ogni sezione presenta spazi stabili ma modificabili nell'organizzazione e nel tipo di materiali/giochi da proporre.

Nella Sezione Arancione troviamo:

- > un angolo morbido allestito con cuscini di varie forme e facilmente sanificabili, utile a rilassamento del Bambino al bisogno;
- > un angolo lettura attiguo all'angolo morbido, in cui sono posizionati libri di tipologia differente (stoffa, cartonati) al fine di permettere un primo approccio del Bambino alla lettura;
- > un angolo a tappeto/sensoriale allestito con materiali di diverse consistenze e fatture, di diversa natura
- > un angolo costruttivo in cui vengono lasciati a disposizione materiali di varia natura di tipo costruttivo;
- > un angolo motorio dotato di specchio e barra primi passi;
- > un angolo dotato di sedie e tavoli a misura di Bambino.

Quest'ultimo è uno spazio utilizzato sia per la proposta di attività sia per merenda e pranzo con opportuna sanificazione nel momento antecedente e successivo ad essi. Il pasto, per i Bambini che hanno iniziato lo svezzamento, viene preparato nella cucina interna e trasportato in sezione dal personale della cucina secondo la procedura HACCP riportata nel Manuale di Autocontrollo. Il latte, materno o in polvere, viene portato giornalmente dalle Famiglie e gestito dalle educatrici secondo le indicazioni delle "Linee d'indirizzo per l'alimentazione nei nidi d'infanzia 3 mesi - 3 anni" della Regione Friuli Venezia Giulia.

Tale sezione è inoltre fornita di dormitorio comunicante esclusivo per facilitare la gestione dei diversi

e personali "momenti nanna" durante la giornata: ogni Bambino ha un lettino personale, in una posizione stabile in modo che possa essere ritrovato, preparato con le proprie lenzuola e, se utilizzato, è presente l'oggetto transizionale che accompagna il Bambino al sonno.

Nella Sezione Verdi, essendo molto numerosa, i Bambini vengono stabilmente suddivisi in due gruppi e di conseguenza in due diverse stanze di riferimento ognuna delle quali presenta:

- > un angolo dotato di tavoli e sedie a misura di Bambino in cui vengono svolte le attività e che si riconverte in spazio per la merenda dopo adeguata sanificazione;
- > un angolo morbido allestito con cuscini di varie forme e facilmente sanificabili, utile a rilassamento del Bambino al bisogno;
- > un angolo-tana, cioè un piccolo luogo appartato in cui i Bambini che ne sentono la necessità si possono isolare dal resto del gruppo per qualche istante;
- > Un angolo lettura dotato di libreria in cui sono lasciati a disposizione libri diversi per la lettura in autonomia;
- > Un angolo del gioco simbolico: allestito in modo da simulare i vari spazi della casa e momenti della quotidianità;
- > Un angolo a tappeto/sensoriale allestito con materiali di diverse consistenze e fatture, di origine naturale, di uso domestico;
- > un angolo costruttivo in cui vengono lasciati a disposizione materiali di varia natura di tipo costruttivo;
- > una stanza nanna dedicata comunicante

Le due Sezioni condividono alcuni spazi: Bagno, Salone e Palestra.

Il bagno, opportunamente sanificato ad ogni passaggio, è dotato di quattro fasciatoi e otto wc a misura di Bambino che permettono il passaggio graduale dal pannolino al waterino; ogni Bambino ha un contenitore personale per i cambi.

Il Salone è lo spazio utilizzato per accoglienza e uscita dei Bambini della Sezione Verde; esso è suddiviso in angoli differenti per permettere ad ogni Bambino di creare un gioco capace di rispondere alle proprie esigenze del momento; in particolare nel salone ritroviamo: un angolo libreria in cui sono a disposizione dei libri per la lettura individuale ma anche dei cuscini in cui potersi rilassare; un angolo simbolico con cucinetta; un secondo angolo a tappeto in cui sono a disposizione giochi sensoriali o costruttivi a seconda delle richieste; un angolo con tavoli e sedie.

La palestra si trova nella stanza adiacente al salone, in questo spazio strutturato con cuscinoni e cubotti morbidi si propone ai Bambini il gioco motorio con o senza materiali altri come ad esempio palline, stoffe, scatoloni, ecc.

Il Nido "Mamma Margherita" dispone di un ampio spazio esterno attrezzato con giochi adatti alla fascia 0-3 e organizzato per centri d'interesse. In particolare il giardino dedicato ai Bambini del Nido è suddiviso in tre differenti spazi: uno dedicato al gioco libero e motorio grazie alla presenza di casette e scivoli; uno spazio dedicato al gioco del travaso e della manipolazione in cui sono presenti tre sabbiere e tavoli dedicati allo svolgimento di attività di travaso e manipolazione; uno spazio dedicato ai più piccoli con giochi e strutture adatte alla fascia 12-18 mesi.

Inoltre per alcune attività, si rendono necessari alcuni spazi condivisi con la Scuola dell'Infanzia quali:

- > La sala psicomotricità: è un'ampia sala adibita alle attività di psicomotricità dove sia i Bambini della Scuola dell'Infanzia che i Bambini del Nido Integrato svolgono l'attività psicomotoria;
- > L'atelier: aula adibita a laboratorio d'arte e di musica;

Il Nido Integrato “Mamma Margherita” pone attenzione all’identità socio-culturale di tutti i Bambini, in conseguenza di ciò propone materiali e attività che tengano conto delle diverse culture d’origine di questi ultimi.

Tutte le attività proposte e in conseguenza l’organizzazione di spazi e materiali messi a disposizione dei Bambini sono coerenti con le finalità, i valori e gli obiettivi dichiarati nel Progetto Pedagogico ed Educativo.

Al Nido d’Infanzia sono presenti spazi riservati ai soli adulti (personale operante al Nido e genitori) quali:

- > zona per i colloqui, riunioni, lavori individuali o di gruppo;
- > spogliatoi per il personale;
- > servizi igienici per il personale;
- > locale per il deposito del materiale e attrezzature di pulizia.

### c) Una visione globale del Bambino

Il Nido “Mamma Margherita” si ispira al totale rispetto del Bambino e dei suoi diritti espressi nella Convenzione dell’Infanzia approvata dall’ONU il 20 dicembre 1989 ed in particolare contribuisce al conseguimento degli obiettivi della tutela della salute (art. 24), di sviluppo psicologicamente equilibrato (art. 29), al rispetto del diritto d’espressione (art. 13) ed al gioco dei più piccoli (art.31). Le attività proposte, i percorsi formativi, i principi guida che li ispirano si rifanno all’idea di Bambino considerato nella sua individualità, irripetibilità, unicità.

In ragione di ciò, i Progetti Pedagogico ed Educativo perseguono le seguenti finalità:

- > sostenere e stimolare la sicurezza affettiva e l'autonomia dei Bambini;
- > sollecitare il desiderio di scoprire e di conoscere;
- > stimolare la ricerca del senso della propria vita;
- > stimolare l’apertura alle relazioni interpersonali.

### d) Il rapporto con le Famiglie e la gestione sociale

La partecipazione delle Famiglie alla vita del Nido d’Infanzia è un elemento importante al fine di permettere al Nido e alle Famiglie frequentanti di sentirsi parte integrante della Comunità in cui il servizio è inserito e contemporaneamente permettere alla comunità di entrare e sentire il Servizio stesso e le loro Famiglie come parte preziosa di sé.

Per costruire una forte e proficua alleanza educativa Nido-Famiglia, il Servizio promuove situazioni di partecipazione informale quali:

- > Contatti quotidiani tra educatrici e genitori all’accoglienza del mattino e alle consegne pomeridiane;
- > Momenti di preghiera dedicati alla scuola e di cui i Bambini e le loro famiglie sono i principali protagonisti;
- > Feste e laboratori per genitori e Bambini organizzati in occasioni di festività e ricorrenze

durante l'anno educativo.

e situazioni di partecipazione formale quali:

- > Riunione dedicata ai genitori dei Bambini nuovi iscritti convocata alla fine del mese di giugno per presentare il personale e il Servizio, raccontare le modalità e le date di inserimento, rispondere ai dubbi e sostenere i genitori che affronteranno insieme al figlio il nuovo percorso.
- > Colloqui individuali con le educatrici: si prevedono di norma 3 colloqui all'anno (uno prima di iniziare l'inserimento, uno al termine dell'ambientamento, uno verso la fine dell'anno educativo), ma il personale è a disposizione per eventuali altri colloqui nel caso ne emerga la necessità.
- > Riunioni di sezione che si svolgono, di norma, due volte all'anno: la prima al termine dell'ambientamento (nel mese di novembre circa) per raccontare ai genitori come è stato vissuto l'ambientamento dal gruppo dei Bambini, quali conquiste hanno raggiunto, quali obiettivi si hanno per la seconda parte dell'anno educativo; la seconda quasi al termine dell'anno (nel mese di maggio) per raccontare i progetti che sono stati svolti, gli obiettivi raggiunti e descrivere il gruppo dei Bambini. In generale, le riunioni di sezioni permettono a genitori ed educatrici di discutere dell'andamento del Progetto Educativo, delle dinamiche di gruppo dei Bambini, di aspetti organizzativi del gruppo; allo stesso momento, esse sono un'importante occasione per i genitori per conoscersi e confrontarsi.
- > Assemblee, generalmente una a inizio anno, a cui tutte le Famiglie, sia del Nido che della Scuola dell'Infanzia a cui è integrato, sono convocate in quanto viene presentato il Servizio nel suo funzionamento e organizzazione, viene esposto il bilancio e vengono eletti i rappresentanti dei genitori.
- > Comitato di Intersezione inteso come organismo di rappresentanza dei genitori che si riunisce circa tre volte all'anno in cui si affrontano problematiche di carattere organizzativo/gestionale riferite al Servizio;
- > Giornate di scuola aperta (open-day) rivolte ai potenziali utenti del Servizio. In occasione di queste giornate che vengono calendarizzate nel corso dell'anno educativo, il personale del Nido è a disposizione delle Famiglie interessate a conoscere il Servizio per visitare la struttura, fornire informazioni in merito alla sua organizzazione e raccontare le idee di carattere educativo-pedagogico su cui si struttura il lavoro del Servizio. L'équipe Educativa e in particolare il Coordinatore, si rende disponibile ad eventuali visite della struttura in momenti diversi da quelli prestabiliti previo accordo scritto o telefonico con le Famiglie interessate.
- > Momenti formativi per i genitori su tematiche relative allo sviluppo infantile e al sostegno alla genitorialità.

L'équipe Educativa si impegnerà a cercare la collaborazione e la fiducia delle Famiglie per assicurare il Benessere e il Bene-stare di ogni Bambino.

### e) La documentazione

La documentazione rappresenta uno degli strumenti adottati dal Servizio a garanzia di informazione e trasparenza in merito alle dimensioni educativo-gestionali. Essa inoltre è funzionale a rendere espliciti gli obiettivi educativi raggiunti in coerenza con le finalità esplicitate nei Progetti Pedagogico ed Educativo del Nido d'Infanzia.

La documentazione utilizzata si diversifica a seconda del soggetto a cui viene proposta:

- > La documentazione per i Bambini rappresentata da cartelloni, raccolta di disegni, manufatti, fotografie, elaborati prodotti in relazione alle attività proposte nel Progetto Educativo; essa deve essere esposta e appesa ad altezza Bambino in modo che i piccoli utenti possano guardarla, osservarla e imparare a raccontarla.
- > La documentazione per i genitori rappresentata da cartelloni di attività/elaborati che sono ben raccontati nei loro obiettivi e finalità e da tutti i documenti che vengono esposti sull'albo del Nido d'Infanzia (SCIA, carta dei servizi, Progetto Pedagogico ed Educativo, date incontri tra personale e Famiglie, norme di igiene e salute in collettività, nominativi e qualifiche del personale del Servizio, piano di evacuazione, nominativo referente per la gestione della sicurezza, informazioni su fasce orarie di utilizzo, quantificazione e modalità di corresponsione delle rette ed eventuali costi aggiuntivi a carico dell'utenza, modalità assicurative dei Bambini e del personale, agenzia di riferimento, menù approvato dall'Azienda Sanitaria, Regolamento del nido d'infanzia, calendario scolastico). Il Nido Integrato "Mamma Margherita" elabora, durante l'anno educativo un diario di bordo di sezione, dove vengono registrate giornalmente le attività svolte al Nido e utilizza una piattaforma digitale (WeSchool) a cadenza bisettimanale per raccontare le attività svolte anche attraverso l'uso di fotografie.
- > La documentazione per il personale educativo del Nido d'Infanzia rappresentata da: scheda di colloquio individuale elaborata al fine di ottenere uno strumento utile e di facile consultazione; griglie osservative e protocolli osservativi funzionali a valutare lo sviluppo del Bambino e il raggiungimento degli obiettivi dichiarati nel Progetto Pedagogico ed educativo; predisposizione di strumenti di valutazione dinamica del Servizio rispetto alle dimensioni relative alla qualità pedagogica ed organizzativa complessiva del Servizio.

### **Ulteriori aspetti del Progetto Educativo e Pedagogico**

Il Progetto Educativo del Nido Integrato "Mamma Margherita" inoltre prevede l'esplicitazione:

- > delle modalità di verifica dell'organizzazione complessiva del Servizio, delle attività educative svolte e condivise con tutto il personale;
- > delle modalità di attuazione della continuità verticale ed orizzontale con la Scuola dell'Infanzia a cui il Nido d'Infanzia è integrato ma anche con le Scuole dell'Infanzia presenti sul territorio e in coordinamento con i servizi sociali e sanitari;
- > progetti educativi individualizzati nel caso di inserimento di Bambini disabili o in situazioni di svantaggio e disagio familiare, socio/culturale e relazionale. Questi progetti, finalizzati alla prevenzione di ogni forma possibile di emarginazione, vengono definiti in accordo con le Aziende per l'Assistenza Sanitaria, i Servizi Sociali dei Comuni e la Famiglia.

Tutto il personale è tenuto a svolgere un minimo di 20 ore all'anno di formazione individuale; per la formazione individuale si tiene conto primariamente del piano formativo annuale proposto dalla FISM di Pordenone; essa annualmente propone infatti un percorso formativo di carattere psicopedagogico ed educativo che si articola in incontri assembleari, incontri seminari e laboratori, i quali sono da intendersi anche come occasione di collaborazione, scambio e confronto tra il personale di diversi servizi educativi.

Sono previsti, inoltre, incontri di Area FISM per i soggetti gestori, anche in virtù di un curriculum integrato.

## **Rapporti con il territorio**

Per territorio si intende:

- > l'insieme di servizi socio-sanitari utili al Nido per un intervento più puntuale sui Bambini e le loro Famiglie. Nell'ottica della prevenzione del disagio infantile e/o del sostegno alle Famiglie, il Nido Integrato "Mamma Margherita" si impegna ad attivare e sostenere tutti i rapporti temporanei o stabili che si vedono necessari; orientando, qualora l'équipe Educativa lo ritenesse proficuo, la Famiglia verso i Servizi Socio-Sanitari più opportuni, tra cui il Servizio Sociale dei Comuni Livenza Consiglio Cavallo e, in collaborazione con il pediatra referente del Bambino, la Neuropsichiatria Infantile;
- > l'insieme dei servizi culturali e delle associazioni che possono offrire possibilità di ampliamento dell'offerta formativa, nei confronti dei quali il Nido si impegna a stabilire una rete nell'ottica di offrire ai Bambini e alle loro Famiglie una gamma di esperienze il più variegata possibile i cui riferimenti si potranno trovare nella Programmazione Annuale e nei Piani di Lavoro di Sezione;
- > l'insieme dei servizi educativi e scolastici, in particolare la Scuola d'Infanzia e soprattutto la Scuola dell'Infanzia Anto Zilli a cui il nido è integrato, con la quale costruire percorsi di raccordo e/o di continuità, reperibili nel progetto di continuità.

In questa prospettiva il Nido opererà costantemente secondo il metodo del “lavoro di rete”, mantenendo stabili e continuativi contatti con tutte le risorse del territorio, al fine di attivare:

- > progetti di sostegno a situazioni Familiari difficili e/o a Bambini con disabilità;
- > progetti di prevenzione ed educazione alla salute;
- > progetti con le agenzie culturali presenti nel territorio;
- > progetti di accompagnamento dei Bambini dal Nido alla Scuola dell'Infanzia per rendere proficuo il processo di continuità;
- > progetti con la Parrocchia di San Giorgio Martire per i Bambini e per le loro Famiglie.

## **PARTE QUARTA**

### **Gli standard di qualità del Servizio**

In ottemperanza a quanto previsto dalla Direttiva approvata con il D.P.C.M. (Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri) del 20.01.1994, il Nido d'Infanzia si avvale di una serie di indicatori sulla qualità pedagogica ed organizzativa del Servizio che costantemente monitora allo scopo di mantenere

i livelli di efficacia ed efficienza dichiarati.

è prevista la somministrazione di un questionario sulla qualità percepita (*customer satisfaction*) e sono previste modalità qualitative e quantitative di valutazione del Servizio, come incontri d'équipe e utilizzo di questionari per l'autovalutazione.

Per garantire un monitoraggio costante dei livelli di qualità del Servizio sono previsti:

- > Collegio degli Educatori: incontro d'équipe tra le Educatrici del Nido, il Coordinatore e il Coordinatore Pedagogico;
- > Collegio docenti: incontro d'équipe tra Educatrici del Nido, Insegnanti della Scuola dell'Infanzia, Coordinatore e coordinatore Pedagogico;
- > Riunioni di Sezione con i genitori in cui il gruppo genitori può dare un feedback rispetto alla dimensione organizzativa e educativa del Servizio;
- > Assemblea Generale dei genitori;
- > Comitato di Intersezione.

Per quanto concerne l'individuazione degli indicatori medesimi, si assumono quelli indicati dalla normativa regionale vigente.

### **Modalità adottate per informare e garantire la partecipazione delle Famiglie**

Il Nido Integrato "Mamma Margherita" promuove costanti occasioni di incontro e confronto con le Famiglie dei piccoli utenti. Nella parte 4 alla sezione d) della presente Carta dei Servizi si esplicitano tutte le occasioni formali ed informali nelle quali i genitori hanno l'opportunità di incontrare il Servizio ed esprimere pareri sul funzionamento complessivo. Oltre a ciò, però, il Nido d'Infanzia promuove la partecipazione delle Famiglie attraverso:

- > istituzione di un Comitato di Intersezione composto da tutti i rappresentanti dei genitori oltre che da: Coordinatore Pedagogico, Coordinatore di Servizio, Presidente, rappresentanti del personale educativo del Nido e della Scuola dell'infanzia, rappresentanti del personale addetto ai servizi generali.
- > documentazione affissa all'albo dell'entrata principale del Nido d'Infanzia;
- > somministrazione annuale di un questionario relativo alla qualità del Servizio percepita dalle Famiglie (*customer satisfaction*) utile a rivalutare le dimensioni organizzativo-educative e avviare così eventuali azioni correttive e migliorative.